

## ◆◆Cool! しりべし◆◆

**私**

が大学で担当している国際マーケティング論の講義は毎年、「コントロール」というトピックから始まります。企業は製品やサービスを開発、販売する時期や方法をコントロールしますが、制御できない要素もあります。異常気象や自然災害、景気後退、国内外の政治情勢、そして感染症の流行といった外部環境です。

外部環境の影響力のすさまじさは、新型コロナウイルスの感染拡大で鮮明になりました。政府の海外渡航規制、出入国管理強化、都市封鎖といった制御不能な外部環境変化に、いかに対応するかは、観光産業にとっても大きな課題です。

6年前の冬、私はニセコ地

カロラス・プラート



### ニセコ 日本人客の基盤強固に

域を訪れる観光客にアンケートを行いました。外国人客の多くは雪質を高く評価しつつ、「日本人が少なくてがっかりした」と不満を抱いていました。彼らは日本人にも好まれる、本物の日本文化を体験できるリゾートを求めています。

一方、日本人客は外国人の多さに圧倒され、居心地の悪さを感じていました。同地域の観光業界は外国人客を戦略的ターゲットに据えており、予想された結果でした。つまり外国人客に依存する戦略は、外国人客、日本人客の双方から不評を買い始

めていたのです。

日本を訪れる外国人客は昨年、約3190万人に達し、日本国内旅行の消費額の18%を占めました。外国人客への対応は、日本の観光産業にとって今後も重要です。しかしながら感染症の流行など外部環境の変化に耐えるには、日本人の顧客基盤を強固にすることも同じくらい重要です。

それは地域の観光産業の持続可能性を高めることに加え、外国人客が求める異文化体験の質の向上にもつながります。(小樽商科大教授「オランダ出身」)

◇翻訳・北海道新聞Hot Media、構成・北海道新聞小樽報道部。原文は多言語サイト (<https://h2w.hokkaido-np.co.jp>) = QRコードで読めます。





学長アンケート回答者一覧 (3面参照)

- (調査時点)
- 北見工業大(鈴木聡一郎)
  - 北海道大(宝金清博)
  - 北海道教育大(蛇穴治夫)
  - 室蘭工業大(空閑良寿)
  - 弘前大(福田真作)
  - 岩手大(小川智)
  - 東北工業大(今野英男)
  - 秋田大(山本文雄)
  - 秋田県立大(小林淳一)
  - 国際教養大(鈴木典比古)
  - 山形大(玉手英利)
  - 福島大(三浦浩喜)
  - 茨城大(太田寛行)
  - 筑波大(永田恭介)
  - 宇都宮大(石田朋靖)
  - 群馬大(金塚浩士)
  - 埼玉大(坂井貴文)
  - 独協大(山路朝彦)
  - 千葉大(徳久剛史)
  - 明海大(安井利一)
  - お茶の水女子大(室伏きみ子)
  - 電気通信大(田野俊一)
  - 東京大(五神真)
  - 東京外国語大(林佳世子)
  - 東京学芸大(国分充)
  - 東京工業大(益一哉)
  - 東京農工大(千葉一裕)
  - 一橋大(中野聡)
  - 東京都立大(上野淳)
  - 青山学院大(阪本浩)
  - 跡見学園女子大(笠原清志)
  - 学習院大(荒川一郎)
  - 慶応義塾大(長谷山彰)
  - 国際学院大(針本正行)
  - 国際基督教大(岩切正一郎)
  - 国士舘大(佐藤圭一)
  - 駒沢大(長谷部八朗)
  - 芝浦工業大(村上雅人)
  - 昭和女子大(小原奈津子)
  - 上智大(睡道佳明)
  - 成蹊大(北川浩)
  - 成城大(戸部順一)
  - 専修大(佐々木重人)
  - 創価大(馬場善久)
  - 中央大(福原紀彦)
  - 津田塾大(高橋裕子)
  - 東海大(山田清志)
  - 東京経済大(岡本英男)
  - 東京女子大(茂里一紘)
  - 東京電機大(射場本忠彦)
  - 東京都
  - 市大(三木千寿)
  - 東京農
  - 業大(高野克己)
  - 東京理
  - 科大(松本洋一郎)
  - 東洋
  - 大(矢口悦子)
  - 日本大(加藤直人)
  - 日本女子大(篠原聡子)
  - 法政大(田中優子)
  - 明治大(大野耕作)
  - 明治学院大(村田玲音)
  - 明星大(落合一泰)
  - 立教大(郭洋春)
  - 早稲田大(田中愛治)
  - 横浜国立大(長谷部勇一)
  - 横浜国立大(相原道子)
  - 神奈川大(兼子良夫)
  - 相模女子大(風間誠史)
  - 湘南工科大(渡辺重佳)
  - 新潟大(牛木辰男)
  - 金沢大(山崎光悦)
  - 金沢工業大(大沢敏)
  - 福井大(上田孝典)
  - 山梨大(島田真路)
  - 信州大(浜田州博)
  - 長野大(中村英三)
  - 松本大(菅谷昭)
  - 岐阜大(森脇久隆)
  - 岐阜協立大(竹内治彦)
  - 静岡県立大(石井繁)
  - 静岡大(鬼頭宏)
  - 豊橋技術科学大(寺嶋一彦)
  - 名古屋大(松尾清一)
  - 名古屋工業大(木下隆利)
  - 愛知淑徳大(島田修三)
  - 金城学院大(小室尚子)
  - 南山大(ロバート・キサラ)
  - 名城大(小原章裕)
  - 三重大(駒田美弘)
  - 滋賀大(位田隆一)
  - 滋賀県立大(広川能嗣)
  - 京都大(湊長博)
  - 京都産業大(黒坂光)
  - 京都女子大(竹安栄子)
  - 同志社大(植木朝子)
  - 同志社女子大(飯田毅)
  - 立命館大(仲谷善雄)
  - 龍谷大(入沢崇)
  - 大阪大(荒尾章治郎)
  - 大阪府立大(辰川哲男)
  - 大阪工業大(益巳砂昌弘)
  - 大阪国際大(宮山新樹)
  - 大阪国際大(宮本郁夫)
  - 関西外国語大(大庭幸男)
  - 近畿大(細井美彦)
  - 神戸大(武田広)
  - 兵庫県立大(大田勲)
  - 関西学院大(村田治)
  - 甲南大(中井伊都子)
  - 武庫川女子大(瀬口和義)
  - 和歌山大(伊東千尋)
  - 鳥取大(中島広光)
  - 島根大(服部泰直)
  - 島根県立大(清原正義)
  - 岡山山(榎野博史)
  - 広島大(越智光夫)
  - 県立広島大(中村健一)
  - 山口県立大(加登田恵子)
  - 徳島大(野地澄晴)
  - 香川大(寛善行)
  - 愛媛大(大橋裕一)
  - 高知大(桜井克年)
  - 高知工科大(磯部雅彦)
  - 九州大(石橋達朗)
  - 九州工業大(尾家祐一)
  - 北九州市立大(松尾太加志)
  - 西南学院大(G.W.バークレー)
  - 福岡大(朔啓一郎)
  - 福岡工業大(下村輝夫)
  - 佐賀大(児玉浩明)
  - 長崎大(河野茂)
  - 熊本大(原田信志)
  - 熊本県立大(半藤英明)
  - 大分大(北野正剛)
  - 立命館アシア太平洋大(出口治明)
  - 宮崎大(池ノ上克)
  - 鹿児島大(佐野輝)
  - 京都工芸繊維大(森迫清貴)
  - 神戸学院大(佐藤雅美)
  - 長岡技術科学大(東信彦)
  - 名古屋大(藤田大)
  - 富山大(斎藤滋)
  - 朝日大(天友克之)
  - 愛知教育大(野田敦敬)
  - 廣島市立大(若林真一)
  - 武蔵野大(西本照真)
  - 小樽商科大(穴沢真)
  - 京大(梅村清英)
  - 亜細亜大(大島正克)
  - 東京海洋大(竹内俊郎)
  - 新潟県立大(若杉隆平)
  - 豊田工業大(保立和夫)
  - 千葉商科大(原科幸彦)
  - 武蔵大(山崎哲哉)

敬称略

